

# Serviceavtal Mobiltelefon

## 1. Omfattning

Serviceavtalet gäller endast för mobiltelefon som köpts via Finanspro på månadsbetalning.

## 2. Vad gäller serviceavtalet för?

Om skärmen går sönder till följd av en plötsligt oförutsedd händelse ersätter serviceavtalet kostanden för att återställa mobiltelefonen. Serviceavtalet ersätter också kostanden för frakt och en funktionellt likvärdig utbytesenhet under servicetiden. Utbytesenheten kan vara skapad av nya och/eller återvunna delar.

Serviceavtalet gäller oavsett var i världen skadan sker.

## 3. Exempel på vad som täcks

Serviceavtalet täcker:

- Glasskada
- Pekskärm slutar fungera

## 4. Så här fungerar det

1. Skada anmäls till Finanspro kundservice. (tel. 040-631 08 80)

2. Din anmälan handläggs vanligtvis samma dag om den sker på en vardag och därefter skickas en utbytesenhet till dig.

3. Du hämtar ut din nya utbytesenhet på närmaste utlämningsställe (inom Sverige).

4. Du skickar tillbaka din trasiga enhet i medföljande emballage som är förfrankerat.

5. När din trasiga enhet är inskickad kontrolleras det att det är rätt enhet som är inskickad och att skadan slutgiltigt kan godkännas enligt dessa avtalsvillkor.

Gäller anmälan en trasig Apple produkt måste funktionen "Hitta min iPhone" vara avstängd.

## 5. Detta täcker inte serviceavtalet

Serviceavtalet täcker inte;

- stöld
- förlust
- eventuella tappskador utöver glasskada
- allmänna fel på mobiltelefonen exempelvis inre skada, fel på ljud eller högtalare
- skador som uppkommit avsiktligt

## 6. Aktsamhetskrav

Du ska alltid hantera din mobil på ett sätt så att du så långt som möjligt förhindrar att din mobil skadas.

## 7. Returvillkor utbytesmobil

Efter att en utbytesmobil har skickats till dig är du skyldig att skicka in den trasiga enhet som anmälan gällde.

Om du inte skickar in den trasiga enheten inom fem (5) dagar från det att du hämtade ut utbytesmobilen kommer du att bli fakturerad för den utbytesmobil som skickats till dig samt 350 kr i förseningsavgift.

## 8. Returvillkor mobiltelefon

Efter att lagad/åtgärdad mobiltelefon har skickats till dig är du skyldig att skicka in utbytesmobilen.

Om du inte skickar in utbytesmobilen inom tio (10) dagar från det att du erhållit lagad mobiltelefon kommer du att bli fakturerad för utbytesmobilen samt 350 kr i hanteringsavgift.

# Allmänna villkor

## 1. Allmänt

Serviceavtalet gäller mellan företag som ingått serviceavtal och är kopplat till mobiltelefonen som finansierats via månadsbetalning.

## 2. Ångerrätt

Om företag har ingått avtalet på distans eller utanför affärslokal, har företaget rätt att ångra köpet inom 30 dagar från det att avtalet ingicks. Detta sker genom att företagaren ringer till Finanspro Kundservice. Vid utnyttjande av ångerrätten är företagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på mobiltelefonen.

## 3. Premiebetalning

Premien debiteras månadsvis under avtalets löptid 24 alternativt 36 månader.

## 4. Avtalstid

Avtalet börjar gälla det datum då avtalet ingicks tills avtalets sluttid.

## 5. Skada

Skada ska anmälas omedelbart och senast 1 månad efter det att företagaren fått kännedom om skadan.

## 6. Ersättning

Serviceavtalet ersätter ett skärmbyte under avtalstiden. I ersättningen ingår även fri frakt för servicen samt lånetelefon av motsvarande modell.

## 7. Force majeure

Finanspro är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad eller liknande händelse.

## 8. Klagomål

För klagomål gällande serviceavtal kontaktas Finanspro kundservice.

## 9. Tillämplig lag och behörig domstol

För serviceavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

## Företagsinformation

Finanspro Sweden AB

Org.nr: 559065-5477

tel. 040-631 08 80

e-post: kundservice@finanspro.se